

Положение о проведении акции «Долги погаси – пени спиши»

1. Общие положения

1.1. Настоящее положение определяет порядок организации и регламентирует сроки, условия участия и порядок проведения акции «Долги погаси – пени спиши» (далее – Акция) среди физических лиц – потребителей услуг АО «ДК Нижегородского района», получающих платежный документ на оплату ЖКУ от расчетного центра АО «Мой дом».

1.2. Территория проведения акции: г. Нижний Новгород.

1.3. Организация и проведение Акции строится на принципах общедоступности, защиты прав и интересов участников Акции.

2. Организатор Акции

2.1. Организатором Акции является Акционерное общество «Домоуправляющая Компания Нижегородского района» (АО «ДК Нижегородского района»)

2.2. ОГРН 1055238198564, ИНН 5260162203.

2.3. Адрес организатора: 603005, г. Н.Новгород, ул. Пискунова, д.59, оф. 510.

2.4. Контактный телефон: (831) 268-10-00.

2.5. Официальный сайт организатора в сети интернет: <https://nizh-dk.ru/>

3. Участники Акции

3.1. Участниками Акции могут быть физические лица – собственники (наниматели, пользователи) жилых помещений (далее – Участники акции) в многоквартирных домах, находящихся в период проведения Акции в управлении АО «ДК Нижегородского района».

3.2. Собственники (наниматели, пользователи) помещений, имеющие более одного лицевого счета, вправе принять участие в Акции по каждому лицевому счету.

4. Цели и задачи проведения Акции

4.1. Цели Акции:

- снижение дебиторской задолженности собственников (нанимателей, пользователей) жилых помещений (потребителей) по оплате за жилищно-коммунальные услуги (ЖКУ);
- повышение ответственности и платежной дисциплины потребителей.

4.2. Задачи Акции:

- стимулирование потребителей к погашению имеющейся дебиторской задолженности путем списания начисленных пени.

5. Срок проведения Акции

5.1. Срок проведения Акции: с 01.06.2026 г. по 31.08.2026г. включительно.

6. Описание и условия проведения Акции

6.1. Участниками Акции становятся потребители, имеющие задолженность по оплате жилищных и коммунальных услуг по своему лицевому счету, открытому у Организатора Акции, которые выполнили следующие условия Акции:

- в период действия акции в полном объеме погасили сумму основного долга по оплате жилищных и коммунальных услуг, предоставленных ему Организатором Акции, или заключили с Организатором Акции соглашение о рассрочке уплаты задолженности (далее - Обязательство об оплате задолженности) на период до 6 месяцев и выполнили все условия Обязательства;

- в период действия акции оплатили текущие начисления за ЖКУ (квитанции за июнь, июль и август 2026 г. по оплате ЖКУ), в срок не позднее 15 числа месяца, следующего за истекшим месяцем;

- подключили услугу Электронная квитанция или установили приложение Мой дом 24;

- подали заявление о списании пени Организатору Акции (в случае заключения Обязательства об оплате задолженности и выполнении всех его условий).

6.2. Заявление о заключении Обязательства об оплате задолженности подаётся в период проведения Акции. К заявлению прикладываются документ, подтверждающий право собственности на помещение, и копия паспорта или иного документа, удостоверяющего личность Участника акции

6.3. Заявление о списании пени подается Организатору Акции при выполнении всех условий Обязательства об оплате задолженности. К заявлению прикладываются документ, подтверждающий право на жилое помещение, и копия паспорта или иного документа, удостоверяющего личность Участника акции.

6.4. Заявления с незаполненными полями «Ф.И.О. собственника (нанимателя) помещения», «№ л/с», «Адрес», «Паспорт ____ № _____, выдан _____» (с указанием даты выдачи) или с одним незаполненным полем из указанных выше полей, а также без приложения копий указанных выше документов, не принимаются.

Участник акции направляет комплект документов, указанный в пп.6.1 и 6.2. в адрес Организатора Акции одним из следующих способов:

- по электронной почте на адрес rassrochka@dolggh.ru в виде сканированных изображений или фото-образов;

- через сайт Организатора Акции, прикрепляя документы в виде сканированных изображений или фото-образов;

- при личном обращении в абонентский пункт Организатора Акции.

6.5. В случае погашения задолженности до начала проведения акции пени списанию не подлежат.

6.6. Потребители, погасившие сумму основного долга по оплате ЖКУ в период действия Акции без заключения Обязательства об оплате долга и выполнившие условия, определенные в п. 6.1. настоящего Положения, автоматически становятся участниками Акции (заявление на участие в Акции не требуется).

6.7. Потребители, нарушившие условия Обязательства об оплате задолженности, и не выполнившие условия, определенные в пп. 6.1 и 6.3. настоящего Положения, Участниками Акции не становятся.

6.8. При наличии нескольких лицевого счетов Потребитель может участвовать в Акции по каждому из них в отдельности.

6.9. Участнику акции, выполнившему условия, определенные в п. 6.1. настоящего Положения, пени списываются в размере, не превышающем сумму погашенной задолженности.

6.10. Условия Акции не распространяются на пени, взысканные с Потребителя вступившим в законную силу судебным решением или судебным приказом, а также на пени, являющиеся частью иска Организатора к Потребителю, находящегося на судебном рассмотрении, даже в случае полной оплаты Потребителем имеющейся задолженности в период действия Акции.

6.11. Организатор обязан обеспечить:

- равные условия для всех Участников акции,

- соблюдение условий обработки, хранения и использования персональных данных Участников акции;

- урегулирование спорных вопросов, касающихся Акции, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.12. Организатор вправе с письменного согласия Победителя использовать имя, фамилию, фотографии и иные материалы о нем, а также брать у последнего интервью об участии в Акции, в том числе для радио и телевидения, а также для иных средств массовой информации без уплаты за это какого-либо вознаграждения.

7. Порядок проведения Акции

7.1. Участникам Акции, выполнившим условия, указанные в разделе 6 настоящего Положения, Организатор Акции списывает пени, которые Участник акции обязан был оплатить Организатору Акции за просрочку оплаты коммунальных услуг.

7.2. Заявление о списании пени от Участника Акции, заключившего Обязательство об оплате задолженности, рассматривается Организатором Акции в течение 30 рабочих дней с даты его поступления.

Решение об отказе в списании пени принимается Организатором Акции при несоблюдении потребителем условий, установленных настоящим Положением.

7.3. В случае получения заявления об участии в Акции от потребителя, пени по лицевому счету, которого взысканы вступившим в законную силу судебным решением или судебным приказом, или же являются частью иска Организатора Акции к потребителю, находящегося на судебном рассмотрении, Организатор Акции в течение 30 календарных дней, направляет потребителю письменное уведомление с отказом в участии в Акции.

7.4. В случае списания пени, уведомление Участнику акции не направляется. Информация будет отражена в платежном документе за сентябрь 2026 года.

8. Дополнительные условия

8.1. Любая дополнительная информация, включая сведения о прекращении Акции, в том числе о досрочном прекращении, либо изменении ее условий, будет размещена на сайте Организатора в сети интернет, указанном в п. 2.5. настоящего Положения, а также в группе ВКонтакте – <https://vk.com/dukinizhnego> и в канале МАКС – https://max.ru/id5260162203_biz

.

9. Заключительные положения

9.1. Акция проводится в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и настоящим Положением. Во всем, что не предусмотрено настоящим Положением, Организатор и Участники Акции будут руководствоваться действующим законодательством Российской Федерации.

9.2. Настоящее Положение публикуется на сайте Организатора в сети интернет, указанном в п. 2.5. настоящего Положения.

9.3. С информацией об Организаторе Акции, сроках, условиях проведения участники Акции могут ознакомиться на сайте Организатора в сети интернет, а также в группе ВКонтакте – <https://vk.com/dukinizhnego> и в канале МАКС – https://max.ru/id5260162203_biz.

Приложение № 1
к Положению о проведении акции

Форма заявления потребителя о списании пени в рамках акции «Долги погаси - пени спиши»

(только для потребителей, заключивших Обязательство об оплате задолженности)

Исполнительному директору
_____ (указать УК)

Ф.И.О. абонента (собственника,
нанимателя, проживающего)

№ л/с _____

Адрес: _____

Паспорт _____ № _____, выдан _____

Контактные данные:

телефон: _____;

e-mail: _____.

Заявление

В связи с полным погашением мною задолженности за жилищные и коммунальные услуги, а также своевременной оплатой текущих начислений за жилищные и коммунальные услуги, прошу Вас в рамках акции «Долги погаси - пени спиши» списать пени, начисленные за просрочку оплаты жилищных и коммунальных услуг по моему личному счету.

Приложение:

1. Копия паспорта заявителя - _____ листов.
2. копия документа, подтверждающего право собственности на помещение.

Даю согласие на обработку персональных данных _____ / _____ /
(Согласие на обработку является обязательным условием для участия в Акции) подпись расшифровка

Дата _____

Подпись _____ / _____ /